

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 34.02.01 Сестринское дело

Форма обучения: очная


2024

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 41
от «21» 05 2024 г.

Председатель ЦК 

УТВЕРЖДЕНО:

Зам.директора по учебной работе
 А.В. Вязьмитина
«11» 06 2024 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 6
от «11» 06 2024 г.

Методист  А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.08 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01. Сестринское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 527 от 04.07.2022 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 29.07.2022 г., регистрационный № 69452.

Организация-разработчик:

© государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Овсянникова Ирина Алексеевна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»;
Шпакова Екатерина Александровна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»

Рецензенты:

Андриенко А.С., доцент, к.п.н. ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»
Чесноков А.В., методист высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.08 Психология общения является частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01. Сестринское дело, с учетом рекомендаций работодателей за счет часов вариативной части.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися **осваиваются:**

Общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента.

Знания и умения:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 2.2.	- использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; - использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну.	- основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
ПК 4.1.	- осуществлять динамическое наблюдение за состоянием и самочувствием пациента во время лечебных и (или) диагностических вмешательств.	- методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении
ОК 01	- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи;	- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.

ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> - определять задачи для поиска информации; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оформлять результаты поиска, 	<ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности
ОК 05	<ul style="list-style-type: none"> - проявлять толерантность в рабочем коллективе 	<ul style="list-style-type: none"> - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной	48
теоретическое обучение	20
практические занятия	28
в форме практической подготовки	48
<i>вариативные часы</i>	48
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.08 Психология общения

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся</i>	<i>Объем в часах</i>	<i>Практическая подготовка</i>	<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Коды Компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы</i>
1	2	3			
Тема 1. Психология общения. Личность и общение.	Содержание учебного материала				ОК 02, ОК 04, ОК 05.
	Психология общения. Личность и общение. Структура общения: коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга. Содержание, цели, и средства общения. Понимание собеседника, организация совместной работы. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Механизмы понимания.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	1. Изучение коммуникативных особенностей личности. Выполнение психологических методик, проведение тренингов по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими. Выполнение психологических упражнений по изучению и формированию первого впечатления о собеседнике.	2	2		
Тема 2. Роль психических свойств личности в общении.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.
	Роль психических свойств личности в формировании и развитии навыков эффективного общения с пациентами, родственниками пациента, коллегами. Структура личности медицинской сестры.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	2. Выполнение психологических методик для исследования личностных особенностей, влияющих на успех в профессиональном общении. Обоснование результатов самообследования.	2	2		
	3. Изучение свойств личности, влияющих на эффективность общения. Составление модели структуры личности медицинской сестры.	2	2		

	Самостоятельная работа				
Тема 3. Роль познавательных процессов личности в профессиональной деятельности медицинской сестры	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ПК 4.1.
	Ощущение и восприятие, память, внимание, воображение, представление, мышление, их роль в профессиональной деятельности медицинской сестры при общении с пациентами.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	4. Проведение практических упражнений для исследования познавательных возможностей: ощущений, восприятия, воображения, памяти, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	5. Выполнение практических упражнений для определения познавательных возможностей: внимания, мышления, речи, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 4. Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ПК 4.1.
	Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов. Особенности профессионального общения медицинской сестры с пациентами с расстройствами познавательных процессов.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	6. Изучение психологических особенностей пациентов с нарушениями познавательных процессов. Составление плана беседы с пациентами с нарушениями познавательных процессов.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 5. Психологические особенности пациентов с нарушениями эмоциональных состояний.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ПК 4.1.
	Психологические особенности пациентов с нарушениями эмоциональных состояний. Классификация эмоциональных состояний. Общение медицинской сестры при осуществлении ухода за пациентами с расстройствами эмоциональных состояний. Роль эмоций в профессиональном общении медицинской сестры.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	7. Исследование эмоциональной сферы личности. Выполнение психологических методик для исследования: настроения, тревожности, реакции на стресс, интерпретация полученных результатов.	2	2		
		2	2		

	8. Определение эмоционального состояния пациента. Изучение приемов общения с агрессивными пациентами. Выявление склонности субъекта к агрессивному и импульсивному поведению. Составление рекомендаций по устранению факторов, влияющих на агрессивное поведение пациента.				
	Самостоятельная работа				
Тема 6. Личность и общение. Вербальные средства общения.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2.
	Личность и общение. Вербальные средства общения. Понятие «речь» и «язык», виды речи: внешняя и внутренняя, устная, письменная, диалогическая и монологическая. Психологическая структура диалога. Развитие и культура речи медицинской сестры. Требования, предъявляемые к речи медицинского работника (ятрогении). Источники ятрогении. Умения слушать, искусство задавать вопросы. Мастерство письма как форма словесного общения с пациентами, страдающими снижением слуха.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	9. Выполнение диагностик по вербальной самооценке личности. Изучение способности к самоуправлению в общении, выполнение упражнений по развитию навыков ролевого общения в профессиональной деятельности медицинской сестры, обработка полученных результатов. Выявление причин ятрогенных заболеваний в профессиональной деятельности медицинской сестры. Решение ситуационных задач.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 7. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности медицинской сестры.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.
	Личность и общение. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Самоконтроль медицинской сестры при невербальном общении. Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	10. Выполнение диагностик по выявлению невербального уровня коммуникации. Проведение тренинга "Общение без слов", выполнение упражнений по развитию навыков невербального общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Выполнение практических упражнений: "Мимика как средство общения", "Роль взгляда в общении".	2	2		
	Самостоятельная работа				

Тема 8. Социальные нормы и образцы делового общения.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.
	Социальные нормы и образцы делового общения. Условия эффективности профессионального общения медицинской сестры: демонстрация доброжелательности, компетентности, такта, внимания, искренности, заинтересованности. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп. Общение с пациентом, длительное время находящимся в стационаре. Основные аспекты этики и деонтологии в работе медицинской сестры: <ul style="list-style-type: none"> • общение между медицинской сестрой и пациентом • общение «медицинская сестра - родственники (и близкие) пациента» • общение «медицинская сестра - врач» • общение "медицинская сестра – медицинская сестра" • общение "медицинская сестра - младший медперсонал" 	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	11. Изучение механизмов взаимопонимания в профессиональном общении медицинской сестры: эмпатии, рефлексии, проведение психологического анализа факторов, влияющих на возникновение и развитие «аттракции». Выполнение практических упражнений.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 9. Основы психосоматики. Психогении.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 2.2., ПК 4.1.
	Основы психосоматики. Психогении. Личностная перестройка пациента под влиянием хронических заболеваний, реакции личности на болезнь, пациент и окружающая среда. Влияние хронических заболеваний на психику, личность человека. Тип отношения к болезни по А.Е. Личко. Особенности психология общения медицинской сестры с пациентами с учетом внутренней картины болезни.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	12. Изучение особенностей психосоматического пациента. Решение ситуационных задач, написание рекомендаций по индивидуальному подходу к пациенту с учетом внутренней картины болезни. Составление памятки о роли медицинского работника в профилактике возникновения психосоматических заболеваний.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 10. Психология	Содержание учебного материала				
	Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях.	2	2		

конфликта	<i>Такт и бестактность. Барьеры межличностного общения. Основные формулы возникновения конфликта, причины нарушения коммуникативных актов, типы конфликтных личностей. Природа конфликтов и пути их разрешения, принципы разрешения конфликтов, профилактика межличностных конфликтов.</i>				<i>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.</i>
	<i>В т.ч. практических занятий:</i>				
	<i>13. Определение конфликтности личности. Изучение способов реагирования в конфликтных ситуациях в профессиональной деятельности медицинской сестры, обработка полученных результатов.</i>	2	2		
	<i>14. Изучение навыков бесконфликтного общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Зачет. Решение ситуационных задач, обсуждение результатов.</i>	2	2		
	<i>Самостоятельная работа</i>				
<i>Промежуточная аттестация: зачет</i>					
<i>Всего:</i>		48	48		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии и психологии общения», оснащённый оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения, необходимые для реализации программы:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Столяренко Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.

2. Харова М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

3.2.3 Основные электронные издания

1. Белова Е. В. Психология межличностного общения: учебное пособие / Е. В. Белова. — Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 160 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180271>.

2. Красноперова Н.А. Психология общения: межличностные отношения и взаимодействие: учебное пособие / Н. А. Красноперова, В. В. Игнатова. — Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. — 92 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147598>.

3. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>.

4. Шкроб Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности: учебное пособие / Н. В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск: СПСА, 2022. — 166 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331448>.

5. Якуничева О.Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление / О.Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-507-46963-5. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/324998>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности; - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений 	<ul style="list-style-type: none"> - объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере; - классифицирует и интерпретирует понятия; - анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера; - перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией; - анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах; - анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - обосновывает использование этических принципов общения 	<p>Проведение психологических тренингов, решение психологических тестов, выполнение самостоятельной работы, обоснование результатов, решение психологических тестов, выполнение практических упражнений, решение ситуационных задач</p> <p>наблюдение в процессе практических занятий.</p> <p>Экспертная оценка решения заданий в тестовой форме при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; - использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну; - осуществлять динамическое наблюдение за состоянием и самочувствием пациента во время лечебных и (или) диагностических вмешательств; 	<ul style="list-style-type: none"> - рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения; - оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практической работы, диагностика коммуникативного контроля, проведение психологических тренингов, выполнение практических упражнений <p>Экспертная оценка решения</p>

<ul style="list-style-type: none"> - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; - определять задачи для поиска информации; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оформлять результаты поиска; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности; - проявлять толерантность в рабочем коллективе. 	<p>эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения; - обоснованно, четко и полно излагает ответы на вопросы. 	<p>практической задачи при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
---	---	--